

HEP+ BLE Gateway
HEP+ BLE Gateway



- Built-in HEP+ Bluetooth module
- Supports remote access and platform voice integration
- Apple MFi certified, compatible with Apple HomeKit
- Supports OTA upgrades



Image may differ
Abbildung kann abweichen

- Eingebautes HEP+ Bluetooth-Modul
- Unterstützt Fernzugriff und Plattform-Sprachintegration
- Apple MFi zertifiziert, kompatibel mit Apple HomeKit
- Unterstützt OTA-Upgrades

HEP+ BLE Gateway

HEP+ BLE Gateway

Main technical data

Allgemeine technische Daten

Operating voltage ¹ Betriebsspannung	5 Vdc (2 A)
Wireless Standard Wireless Standard	HEP+ Bluetooth Mesh
Communication Distance Kommunikationsreichweite	8–16 m
Operating Temperature Range Betriebstemperaturbereich	-20°C... +45°C
Operating Humidity Betriebsfeuchtigkeit	0~...80%
Network Type Netzwerk Typ	RJ45
Wi-Fi Wi-Fi	Supports / Unterstützt 2.4GHz & 5GHz

¹ Note: Requires a separate 5V/2A USB power adapter.

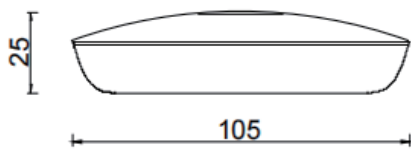
Hinweis: Erfordert ein separates 5V/2A USB-Netzteil.

HEP+ BLE Gateway HEP+ BLE Gateway

Ordering information Bestellinformationen

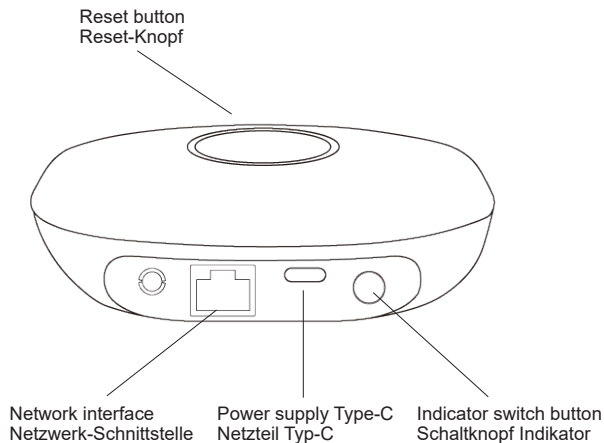
Article no. Artikelnr.	Type Typ	Packing unit carton Verpackungseinheit Karton	Gross weigh carton Bruttogewicht Karton	Net weight carton Nettogewicht Karton	Dimension carton L x W x H Abmessungen Karton B x T x H
11009000006	HPS-GW01	xx pcs / Stk.	xx.x kg	xx.x kg	xxx x xxx x xxx mm

Physical Parameter Abmessungen



Housing material: Gehäusematerial:	Polycarbonate Kunststoff
Soldering: Lötung:	Lead-free, comply with RoHS Bleifrei, RoHS konform
Label: Etikett:	Surface print Oberfläche bedruckt
Weight: Gewicht:	200 g 200 g

Connectors Anschlüsse



HEP+ BLE Gateway

HEP+ BLE Gateway

Overview

This device is used within the HEP+ Bluetooth network to extend signal coverage, coordinate complex scenarios, and process cloud data. It supports advanced Bluetooth dynamic scenes, advanced rhythm time management, remote access, platform voice integration, smart home connectivity, Apple HomeKit integration, air conditioning management, OTA upgrades for Bluetooth sub-devices, third-party background music integration, and log recording. The device functions as a Bluetooth node, communicating with other Bluetooth nodes via Bluetooth communication. It requires independent power supply and network input and does not support PoE input.

Device Installation

Installation Checklist:

Ensure all necessary accessories are included before installation:

- Gateway ×1
- Power Adapter ×1
- USB to Type-C Data Cable ×1

Installation Steps:

1. Insert the USB cable into the power adapter, then plug the Type-C connector into the gateway
2. Plug the power adapter into a designated power socket

Network Configuration / Prerequisites

Before configuring the device, ensure power and network connections are established. The gateway must be within the Bluetooth MESH network.

Pairing Process

1. Power on
2. When powered on, the device will cycle through red, green, and blue blinking lights, indicating the system is loading.
3. Add Device via HEP+ App
 - a. Open the HEP+ App → Tap "Me" → "Connect Third-Party Platform"
 - b. Tap "+" under Home Gateway, search for the device's MAC address, and add the device.

Button functions

1. Long Press (3s) the Top Button, the gateway indicator turns solid green, entering temporary Bluetooth pairing mode
2. Bottom Button (Power Toggle), turns the gateway indicator light on/off
3. Long Press (10s) the Bottom Button
 - a. The gateway indicator enters a red blinking state, signaling a 10-second reset standby mode.
 - b. Press the top button to confirm the reset. If no confirmation is received within 10 seconds, the reset will be canceled.

Network settings

1. After adding the gateway, tap the gateway icon in the APP to access the configuration page.
2. Select the connection method:
 - a. Wired Connection: Insert an Ethernet cable into the gateway's RJ45 port.
 - b. Wi-Fi Connection: Manually enter the Wi-Fi password.
3. Configure the Gateway's IP Address Mode:
 - a. Automatic Mode: Automatically acquires an IP address from the network router.
 - b. Manual Mode: Requires the user to manually enter network details.

Übersicht

Dieses Gerät wird innerhalb des HEP+ Bluetooth Netzwerks verwendet, um die Signalabdeckung zu erweitern, komplexe Szenarien zu koordinieren und Cloud-Daten zu verarbeiten. Es unterstützt erweiterte dynamische Bluetooth-Szenen, erweitertes Rhythmuszeitmanagement, Fernzugriff, Plattform-Sprachintegration, Smart-Home-Konnektivität, Apple HomeKit-Integration, Klimaanlage-Management, OTA-Upgrades für Bluetooth-Subgeräte, Integration von Hintergrundmusik von Drittanbietern und Protokollaufzeichnung. Das Gerät funktioniert als Bluetooth-Knoten und kommuniziert mit anderen Bluetooth-Knoten über Bluetooth-Kommunikation. Es benötigt eine unabhängige Stromversorgung und Netzwerkeingabe und unterstützt keine PoE-Eingabe.

Geräte-Installation

Checkliste für die Installation:

Vergewissern Sie sich vor der Installation, dass alle erforderlichen Zubehörteile vorhanden sind:

- Gateway ×1
- Netzadapter ×1
- USB zu Typ-C-Datenkabel ×1

Installationsschritte:

1. Stecken Sie das USB-Kabel in den Stromadapter und dann den Typ-C-Anschluss in das Gateway
2. Stecken Sie den Netzadapter in eine vorgesehene Steckdose

Netzwerk-Konfiguration / Voraussetzungen

Stellen Sie vor der Konfiguration des Geräts sicher, dass die Strom- und Netzwerkverbindungen hergestellt sind. Das Gateway muss sich innerhalb des Bluetooth MESH-Netzwerks befinden.

Paarungsprozess

1. Einschalten
2. Wenn das Gerät eingeschaltet ist, leuchtet es abwechselnd rot, grün und blau auf und zeigt damit an, dass das System geladen wird.
3. Gerät über HEP+ App hinzufügen
 - a. Öffnen Sie die HEP+ App → Tippen Sie auf „Ich“ → „Drittanbieterplattform verbinden“.
 - b. Tippen Sie auf „+“ unter Home Gateway, suchen Sie nach der MAC-Adresse des Geräts und fügen Sie das Gerät hinzu.

Tastenfunktionen

1. Drücken Sie lange (3 Sekunden) die obere Taste, die Gateway-Anzeige leuchtet grün und ruft den temporären Bluetooth Pairing-Modus
2. Untere Taste (Power Toggle), schaltet die Gateway-Anzeigeleuchte ein/aus
3. Langes Drücken (10s) der unteren Taste
 - a. Die Gateway-Anzeige geht in einen rot blinkenden Zustand über und signalisiert einen 10-sekündigen Reset-Standby-Modus.
 - b. Drücken Sie die obere Taste, um das Zurücksetzen zu bestätigen. Wenn innerhalb von 10 Sekunden keine Bestätigung erfolgt, wird das Zurücksetzen abgebrochen.

Netzwerkeinstellungen

1. Tippen Sie nach dem Hinzufügen des Gateways auf das Gatewaysymbol in der APP, um die Konfigurationsseite aufzurufen.
2. Wählen Sie die Verbindungsmethode aus:
 - a. Kabelgebundene Verbindung: Stecken Sie ein Ethernet-Kabel in den RJ45-Anschluss des Kabelmodems.
 - b. Wi-Fi-Verbindung: Geben Sie das Wi-Fi-Passwort manuell ein.
3. Konfigurieren Sie den IP-Adressmodus des Kabelmodems:
 - a. Automatischer Modus: Bezieht automatisch eine IP-Adresse vom Netzwerkrouter.
 - b. Manueller Modus: Erfordert die manuelle Eingabe von Netzwerkdetails durch den Benutzer.
- d.

HEP+ BLE Gateway

HEP+ BLE Gateway

Advanced settings

1. Adjust the gateway indicator brightness.
2. Firmware Version: Displays the current firmware version. If outdated, you can perform an OTA update (ensure the device remains powered during the update).
3. Bluetooth Version: Displays the Bluetooth core version.
4. Device MAC Address: Displays the gateway's unique MAC address.
5. System Version: Displays the underlying Ubuntu operating system version.
6. Upload Logs: Captures device operation logs for troubleshooting.
7. Factory Reset: Resets the device to factory settings, clearing all configurations and data (proceed with caution).

Erweiterte Einstellungen

1. Die Helligkeit der Gateway-Anzeige einstellen.
2. Die Firmware-Version: Zeigt die aktuelle Firmware-Version an. Wenn sie veraltet ist, können Sie ein OTA-Update durchführen (stellen Sie sicher, dass das Gerät während des Updates eingeschaltet bleibt).
3. Bluetooth-Version: Zeigt die Bluetooth-Kernversion an.
4. MAC-Adresse des Geräts: Zeigt die eindeutige MAC-Adresse des Gateways an.
5. Systemversion: Zeigt die Version des zugrunde liegenden Ubuntu-Betriebssystems an.
6. Protokolle hochladen: Erfasst Gerätebetriebsprotokolle zur Fehlerbehebung.
7. Werkseinstellung: Setzt das Gerät auf die Werkseinstellungen zurück und löscht alle Konfigurationen und Daten (mit Vorsicht vorgehen).

Indicator Status

Anzeige Status

Indicator Light Anzeigeleuchte	Status Description Status Beschreibung
Red-Green-Blue Rot-Grün-Blau	System startup, loading in progress Systemstart, Ladevorgang läuft
blinking blinkend	Network connection error Netzwerkverbindungsfehler
Permanent Red Permanent Rot	Bluetooth in pairing mode Bluetooth im Kopplungsmodus
Permanent Green Permanent Grün	8-16 meters 8-16 Meter
Permanent Blue Permanent Blau	System running normally, Bluetooth connected, IP address obtained System läuft normal, Bluetooth verbunden, IP-Adresse erhalten
Red blinking Rot blinkend	Gateway in reset standby mode Gateway im Reset-Standby-Modus

HomeKit

HomeKit Integration

1. In HEP+ App → Tap "Me" → "Connect Third-Party Platform".
2. tap the HomeKit icon to view the PIN code for pairing.
3. Bind HEP+ Account to HomeKit:
 - a. Open the HomeKit APP → Tap "+" → "Add New Home".
 - b. Enter a home name and tap "Save".
4. Add/Scan Accessories:
 - a. Tap "More Options" → Select the gateway to add.
 - b. Enter the PIN code to complete the pairing.
5. Go to "Me" → "Connect Third-Party Integration" → "HomeKit" → "Sync Devices".
6. Choose to sync devices or scenes, then tap "Finish".

Note: You must add both the Bridge and SCENE accessories ; After adding accessories, sync devices

Unbinding HomeKit

Long press the device in HomeKit → Tap "Settings" → "Bridge" → "Remove from Home".

HomeKit

HomeKit-Integration

1. in der HEP+ App → Tippen Sie auf „Ich“ → „Drittanbieter-Plattform verbinden“.
2. tippen Sie auf das HomeKit-Symbol, um den PIN-Code für die Kopplung anzuzeigen.
3. Binden Sie das HEP+-Konto an HomeKit:
 - a. Öffnen Sie die HomeKit APP → Tippen Sie auf „+“ → „Neues Zuhause hinzufügen“.
 - b. Geben Sie einen Heimnamen ein und tippen Sie auf „Speichern“.
4. Zubehör hinzufügen/scannen:
 - a. Tippen Sie auf „Weitere Optionen“ → Wählen Sie das Gateway aus, das Sie hinzufügen möchten.
 - b. Geben Sie den PIN-Code ein, um die Kopplung abzuschließen.
5. gehen Sie zu „Ich“ → „Integration von Drittanbietern“ → „HomeKit“ → „Geräte synchronisieren“.
6. Wählen Sie, ob Sie Geräte oder Szenen synchronisieren möchten, und tippen Sie dann auf „Fertig stellen“.

Hinweis: Sie müssen sowohl das Bridge- als auch das SCENE-Zubehör hinzufügen ; Nach dem Hinzufügen von Zubehör können Sie Geräte synchronisieren.

HomeKit entkoppeln

Drücken Sie lange auf das Gerät in HomeKit → Tippen Sie auf „Einstellungen“ → „Brücke“ → „Aus Home entfernen“.

HEP+ BLE Gateway

HEP+ BLE Gateway

Troubleshooting Fehlerbehebung

Issue Problem	Possible Cause Mögliche Ursache	Solution Lösung
Device not detected Gerät wird nicht erkannt	Network issues or device malfunction Netzwerkprobleme oder Gerätefehlfunktion	Perform a 10s reset and retry pairing Führen Sie einen 10s-Reset durch und versuchen Sie das Pairing erneut
Device cannot connect Gerät kann keine Verbindung herstellen	Power issue Stromversorgungsproblem	Ensure the device is powered on (red-green-blue lights should alternate) Stellen Sie sicher, dass das Gerät eingeschaltet ist (Anzeige sollte abwechselnd leuchten - rot-grün-blau)
HomeKit cannot connect HomeKit kann keine Verbindung herstellen	Apple system issue Apple-Systemproblem	Follow Apple's official bridge setup guide Befolgen Sie die offizielle Bridge-Einrichtungsanleitung von Apple
HomeKit sync is slow HomeKit-Synchronisierung ist langsam	Apple platform limitation Apple-Plattformbeschränkung	Syncing follows a sequential process and depends on network speed (can take 2-10 minutes) Die Synchronisierung erfolgt in einem sequentiellen Prozess und hängt von der Netzwerkgeschwindigkeit ab (kann 2-10 Minuten dauern)

Important notes

- Use the device in an open space; avoid fully enclosed metal environments.
- Do not use outdoors or in humid environments.
- Do not disassemble the device, or the warranty will be voided.
- Keep away from heat sources and avoid exposure to fire.
- Unauthorized modifications, repairs, or maintenance will void the warranty.

Warranty policy

The device comes with a one-year free repair service from the date of purchase.

The following situations are not covered under warranty:

- Expired warranty period.
- Tampered or removed product barcode.
- Damage caused by improper installation, use, maintenance, or storage.
- Damage caused by human factors (incorrect voltage input, water damage, overheating, drops, oxidation, rust, circuit short-circuits, etc.).
- Force majeure events (earthquakes, floods, lightning strikes, etc.).
- Issues unrelated to product design, technology, manufacturing, or quality.

Wichtige Hinweise

- Verwenden Sie das Gerät in einem offenen Raum; vermeiden Sie vollständig geschlossene Metallumgebungen.
- Verwenden Sie das Gerät nicht im Freien oder in feuchten Umgebungen.
- Nehmen Sie das Gerät nicht auseinander, da sonst die Garantie erlischt.
- Halten Sie das Gerät von Wärmequellen fern und vermeiden Sie die Einwirkung von Feuer.
- Unerlaubte Änderungen, Reparaturen oder Wartungsarbeiten führen zum Erlöschen der Garantie.

Garantiebestimmungen

Das Gerät wird mit einem einjährigen kostenlosen Reparaturservice ab dem Kaufdatum geliefert. Die folgenden Situationen sind nicht von der Garantie abgedeckt:

- Abgelaufene Garantiezeit.
- Manipulierter oder entfernter Produktbarcode.
- Schäden, die durch unsachgemäße Installation, Verwendung, Wartung oder Lagerung verursacht wurden.
- Schäden, die durch menschliche Einflüsse verursacht wurden (falsche Spannungszufuhr, Wasserschäden, Überhitzung, Stürze, Oxidation, Rost, Kurzschlüsse im Stromkreis usw.).
- Ereignisse höherer Gewalt (Erdbeben, Überschwemmungen, Blitzeinschläge usw.).
- Probleme, die nichts mit dem Produktdesign, der Technologie, der Herstellung oder der Qualität zu tun haben.